

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด หนองคาย
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	กฤตภรณ์ ศรีตะบุตร
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดทฤษฎีของ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปี 2545 ประชากร ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้คือ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 516,843 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน ได้ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับประสิทธิผลการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อยและ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริการสาธารณะ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Krittaporn Sritabut